




# NÁVOD A PODMÍNKY POUŽITÍ TELEFONNÍCH SLUŽEB

<p><b>Přístup ke službě – Karta telefonního účtu</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyžádejte si u pracovníků Věžeňské služby vydání karty telefonního účtu a registraci Vašich povolených telefonních čísel.</li> <li>2. Na kartě naleznete po setření ochranné vrstvy přístupové údaje, tj. číslo Vašeho telefonního účtu a PIN kód.</li> <li>3. Číslo telefonního účtu a PIN kód slouží pro přihlášení k telefonnímu automatu. Údaje si uchovejte a nesděluje je jiné osobě (PIN kód lze změnit pomocí hlasového menu v telefonním automatu).</li> <li>4. Převzetím karty účtu, dobítím kreditu či jiným používáním služby vyjadřujete souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami umístěnými v blízkosti telefonního automatu či na vyžádání u pracovníků Věžeňské služby.</li> </ol>
<p><b>Placení za službu</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Před voláním si musíte předplatit (tj. dobít) dostatečnou výši svého telefonního kreditu.</li> <li>2. Cena za volání je během hovoru odečítána z tohoto dostupného kreditu.</li> <li>3. Váš kredit je možné dobít maximálně do částky 3000 Kč.</li> <li>4. Cena za volání a poplatky jsou uvedeny v aktuálním ceníku.</li> </ol>
<p><b>Návod na použití telefonního přístroje</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zvedněte sluchátko</li> <li>2. Zadejte číslo Vašeho telefonního účtu a stiskněte tlačítko se symbolem #</li> <li>3. Zadejte PIN kód a stiskněte tlačítko #</li> <li>4. Zadejte volané telefonní číslo a stiskněte tlačítko #</li> <li>5. Hovor ukončíte zavěšením sluchátka.</li> </ol> 
<p><b>Dobíjení kreditu</b></p>	<p><b>Varianta 1</b> - Zažádejte si u vychovatele o dobítí z vašich dostupných finančních prostředků v rámci nákupu.</p> <p><b>Varianta 2</b> - Převodem částky na bankovní účet provozovatele č. <b>4948571359/0800</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jako variabilní symbol <b>MUSÍ BÝT v platbě uvedeno číslo Vašeho telefonního účtu, tj. Váš osmimístný číselný přihlašovací kód (tj. NE čárový kód ani rodné číslo)</b></li> <li>- Váš telefonní kredit bude navýšen nejpozději do 5 pracovních dní po přijetí platby na účet poskytovatele.</li> </ul> <p><b>Varianta 3</b> - Platbou pomocí platební karty na internetové stránce <b>MOJETELIO.CZ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pro dobítí je nutné vyplnit číslo Vašeho telefonního účtu, tj. Váš osmimístný číselný přihlašovací kód.</li> <li>- Kredit je dobít ihned, lze použít pro dobíjení kreditu z ČR i ze zahraničí.</li> </ul>
<p><b>Možné problémy a postup jejich řešení</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Po vytočení čísla systém opakovaně hlásí, že volaný je nedostupný</b> → Volaný má zřejmě na svém mobilním telefonu blokován příjem hovorů ze skrytých telefonních čísel. Je nutné, aby toto blokování zrušil.</li> <li>• <b>Máte zablokovaný účet či zapomenutý PIN</b> -&gt; Kontaktujte prosím svého vychovatele.</li> <li>• <b>Zaslaná částka Vám nebyla dobита ani po pěti pracovních dnech</b> -&gt; Variabilní symbol platby pravděpodobně neobsahoval platné číslo Vašeho telefonního účtu. Odesílatel platby nechť zašle provozovateli služby potvrzení o provedené platbě, jméno vězně, číslo jeho telefonního účtu a své kontaktní údaje. Poté bude platba dohledána a dodatečně zpracována.</li> </ul>
<p><b>Vrácení kreditu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Po propuštění můžete požádat provozovatele o vrácení neprovolaného kreditu.</li> <li>• Žádost o vrácení zašlete emailem či písemně na kontaktní adresy provozovatele (uvedeny níže).</li> <li>• Součástí žádosti o vrácení kreditu musí být potvrzený formulář „Potvrzení pro vrácení zbývajících neprovolaného tel. kreditu“, který Vám na vyžádání poskytne zaměstnanec Věžeňské služby.</li> </ul>

## Provozovatel služby:

BVfon Czech Telecommunication, s.r.o.  
Týn 639/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 27660168

## Podpora:

Email: podpora@tel.io  
Tel.: +420 730 150 504 (po-pá 9:00-14:00)  
Internet: mojetelio.cz

