




NÁVOD A PODMÍNKY POUŽITÍ TELEFONNÍCH SLUŽEB

<p>Přístup ke službě – Karta telefonního účtu</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyžádejte si u pracovníků Věžeňské služby vydání karty telefonního účtu a registraci Vašich povolených telefonních čísel. 2. Na kartě naleznete po setření ochranné vrstvy přístupové údaje, tj. číslo Vašeho telefonního účtu a PIN kód. 3. Číslo telefonního účtu a PIN kód slouží pro přihlášení k telefonnímu automatu. Údaje si uchovejte a nesdělujte je jiné osobě (PIN kód lze změnit pomocí hlasového menu v telefonním automatu). 4. Převzetím karty účtu, dobítím kreditu či jiným používáním služby vyjadřujete souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami umístěnými v blízkosti telefonního automatu či na vyžádání u pracovníků Věžeňské služby.
<p>Placení za službu</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Před voláním si musíte předplatit (tj. dobít) dostatečnou výši svého telefonního kreditu. 2. Cena za volání je během hovoru odečítána z tohoto dostupného kreditu. 3. Váš kredit je možné dobít maximálně do částky 3000 Kč. 4. Cena za volání a poplatky jsou uvedeny v aktuálním ceníku.
<p>Návod na použití telefonního přístroje</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zvedněte sluchátko 2. Zadejte číslo Vašeho telefonního účtu a stiskněte tlačítko se symbolem # 3. Zadejte PIN kód a stiskněte tlačítko # 4. Zadejte volané telefonní číslo a stiskněte tlačítko # 5. Hovor ukončíte zavěšením sluchátka. 
<p>Dobíjení kreditu</p>	<p>Varianta 1 - Zažádejte si u vychovatele o dobítí z vašich dostupných finančních prostředků v rámci nákupu.</p> <p>Varianta 2 - Převodem částky na bankovní účet provozovatele č. 4948571359/0800</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jako variabilní symbol MUSÍ BÝT v platbě uvedeno číslo Vašeho telefonního účtu, tj. Váš osmimístný číselný přihlašovací kód (tj. NE čárový kód ani rodné číslo) - Váš telefonní kredit bude navýšen nejpozději do 5 pracovních dní po přijetí platby na účet poskytovatele. <p>Varianta 3 - Platbou pomocí platební karty na internetové stránce MOJETELIO.CZ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pro dobítí je nutné vyplnit číslo Vašeho telefonního účtu, tj. Váš osmimístný číselný přihlašovací kód. - Kredit je dobít ihned, lze použít pro dobíjení kreditu z ČR i ze zahraničí.
<p>Možné problémy a postup jejich řešení</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Po vytočení čísla systém opakovaně hlásí, že volaný je nedostupný → Volaný má zřejmě na svém mobilním telefonu blokován příjem hovorů ze skrytých telefonních čísel. Je nutné, aby toto blokování zrušil. • Máte zablokovaný účet či zapomenutý PIN -> Kontaktujte prosím svého vychovatele. • Zaslaná částka Vám nebyla dobита ani po pěti pracovních dnech -> Variabilní symbol platby pravděpodobně neobsahoval platné číslo Vašeho telefonního účtu. Odesílatel platby nechtě zašle provozovateli služby potvrzení o provedené platbě, jméno vězně, číslo jeho telefonního účtu a své kontaktní údaje. Poté bude platba dohledána a dodatečně zpracována.
<p>Vrácení kreditu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Po propuštění můžete požádat provozovatele o vrácení neprovolaného kreditu. • Žádost o vrácení zašlete emailem či písemně na kontaktní adresy provozovatele (uvedeny níže). • Součástí žádosti o vrácení kreditu musí být potvrzený formulář „Potvrzení pro vrácení zbývajících neprovolaného tel. kreditu“, který Vám na vyžádání poskytne zaměstnanec Věžeňské služby.

Provozovatel služby:

BVfon Czech Telecommunication, s.r.o.
Týn 639/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 27660168

Podpora:

Email: podpora@tel.io
Tel.: +420 730 150 504 (po-pá 9:00-13:00)
Internet: mojetelio.cz

